

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, каким образом TeroCode («мы», «наш», «нас») собирает, использует, обрабатывает, хранит и защищает персональные данные, когда вы получаете доступ к нашему веб-сайту, веб-платформе, программному обеспечению и связанным сервисам либо используете их.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на:

- веб-сайт <https://terocode.com> («Сайт»)
- нашу веб-платформу, программное обеспечение и технологическую инфраструктуру
- любые связанные инструменты, приложения или сервисы, предоставляемые TeroCode
- взаимодействие с нами через электронную почту, формы обратной связи, чат или другие каналы связи (совместно именуемые «Сервисы»).

Получая доступ к нашим Сервисам или используя их, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой конфиденциальности и понимаете её.

## 1. Информация о компании

TeroCode — это технологический проект, ориентированный на разработку программного обеспечения и инфраструктурных решений для цифровых торговых платформ и сервисов финансовых технологий. На раннем этапе развития проекта Сайт и Сервисы могут управляться основателями, партнёрами или аффилированными лицами до момента официальной регистрации юридического лица TeroCode.

После официальной регистрации компании настоящая Политика конфиденциальности будет обновлена с указанием юридических реквизитов компании.

По вопросам, связанным с конфиденциальностью, пожалуйста, обращайтесь: [support@terocode.com](mailto:support@terocode.com)

## 2. Персональные данные, которые мы собираем

Мы можем собирать различные категории персональных данных в зависимости от того, каким образом вы взаимодействуете с нашими Сервисами или связываетесь с нами.

### Идентификационные данные

Могут включать:

- имя
- фамилию
- имя пользователя или идентификатор аккаунта

### Контактная информация

Может включать:

- адрес электронной почты
- номер телефона
- предпочтения в коммуникации

### Техническая информация

Может включать:

- IP-адрес
- тип и версию браузера
- тип устройства
- операционную систему
- настройки часового пояса
- языковые настройки
- идентификаторы устройств

### Информация об использовании

Информация о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом или платформой, включая:

- посещённые страницы
- время, проведённое на страницах
- поведение при кликах
- маршруты навигации
- сайты-источники перехода

### Маркетинговые данные

Информация о взаимодействии с маркетинговыми кампаниями, включая:

- взаимодействие с рекламой
- атрибуцию маркетинговых кампаний
- маркетинговые предпочтения

#### **Данные о местоположении**

Приблизительное географическое местоположение, определяемое на основе IP-адреса или настроек устройства.

#### **Агрегированные и анонимизированные данные**

Агрегированные и анонимизированные данные

Мы можем использовать анонимизированные статистические данные для аналитики, исследований и улучшения наших Сервисов. Такие данные не позволяют напрямую идентифицировать пользователей.

### **3. Как мы собираем информацию**

Мы собираем персональные данные следующими способами.

#### **Прямое взаимодействие**

Вы можете предоставить персональные данные, когда:

- заполняете контактные формы
- связываетесь с нами по электронной почте
- подписываетесь на обновления
- запрашиваете информацию о наших сервисах
- взаимодействуете с функциями платформы или сервисов

#### **Автоматические технологии**

При посещении нашего Сайта или использовании платформы определённая информация может автоматически собираться с помощью:

- файлов cookie
- технологий отслеживания
- серверных журналов
- аналитических инструментов

#### **Источники третьих сторон**

Мы можем получать данные от надёжных третьих сторон, включая:

- поставщиков аналитических услуг
- маркетинговых партнёров
- рекламные платформы
- общедоступные источники

### **4. Аналитические и рекламные технологии**

Наши Сервисы используют аналитические и рекламные технологии для лучшего понимания того, как пользователи взаимодействуют с Сайтом и платформой, а также для оценки эффективности маркетинговых кампаний.

Эти технологии могут включать:

- **Google Analytics**
- **Meta (Facebook) Pixel**

Эти сервисы могут собирать такую информацию, как:

- посещённые страницы
- взаимодействие с Сайтом или платформой
- эффективность рекламных кампаний
- информацию об устройстве и браузере

В случаях, когда это требуется применимым законодательством, такие технологии используются только после получения согласия пользователя через баннер согласия на использование cookie.

Пользователи могут управлять использованием файлов cookie через настройки браузера или с помощью инструмента управления cookie на нашем Сайте.

Дополнительную информацию о работе этих технологий можно найти в нашей Политике использования файлов cookie.

### **5. Как мы используем персональные данные**

Мы обрабатываем персональные данные для следующих целей.

#### **Работа сервисов**

Для функционирования, поддержки и улучшения наших Сервисов и функциональности платформы.

## **Функционирование Сайта и платформы**

Для обеспечения корректной технической работы, производительности и безопасности Сайта и платформы.

## **Коммуникация**

Для ответа на запросы пользователей, предоставления поддержки и отправки важных уведомлений о сервисе.

## **Безопасность и предотвращение мошенничества**

Для выявления, расследования и предотвращения несанкционированного доступа, мошенничества или вредоносной активности.

## **Аналитика и улучшение сервисов**

Для анализа использования Сервисов и повышения удобства, производительности и надёжности платформы.

## **Маркетинг и реклама**

Для оценки эффективности рекламы и улучшения маркетинговых кампаний.

## **Соблюдение законодательства**

Для выполнения юридических обязательств, регуляторных требований и законных запросов государственных органов.

## **6. Правовые основания обработки (GDPR)**

В случаях, подпадающих под действие Общего регламента по защите данных (GDPR), мы обрабатываем персональные данные на следующих правовых основаниях:

- исполнение договора
- законные интересы компании
- соблюдение юридических обязательств
- согласие пользователя

## **7. Передача персональных данных**

Мы можем передавать персональные данные надёжным третьим сторонам, когда это необходимо для функционирования наших Сервисов.

Поставщики услуг

**Компании, предоставляющие такие услуги, как:**

- облачный хостинг
- аналитические инструменты
- маркетинговые платформы
- поставщики инфраструктуры
- технические сервис-провайдеры

## **Рекламные платформы**

Данные могут передаваться рекламным платформам, таким как Meta или Google, для оценки эффективности рекламы и оптимизации маркетинговых кампаний.

## **Государственные органы**

В случаях, предусмотренных законодательством, мы можем раскрывать персональные данные государственным органам, регуляторам или правоохранительным органам.

## **Передача бизнеса**

В случае слияния, приобретения, реструктуризации или продажи активов персональные данные могут быть переданы как часть бизнес-активов. Все сторонние поставщики услуг обязаны обрабатывать персональные данные в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

## **8. Международная передача данных**

Поскольку наши Сервисы работают на международном уровне, персональные данные могут передаваться и обрабатываться в странах за пределами юрисдикции пользователя.

В таких случаях мы применяем соответствующие меры защиты для обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с применимыми правилами защиты данных.

## **9. Срок хранения данных**

Мы храним персональные данные только в течение времени, необходимого для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Сроки хранения могут зависеть от:

- юридических обязательств

- регуляторных требований
- законных деловых целей

В соответствующих случаях данные могут храниться до пяти (5) лет после прекращения деловых отношений, если более длительный срок хранения не требуется по закону.

## 10. Безопасность данных

Мы применяем стандартные для отрасли меры безопасности для защиты персональных данных, включая:

- шифрование передачи данных (SSL/TLS)
- защищённую серверную инфраструктуру
- ограниченный контроль доступа
- мониторинг активности систем
- регулярные оценки безопасности
- процедуры резервного копирования данных

Несмотря на принимаемые меры защиты, ни один способ передачи данных через интернет не может гарантировать абсолютную безопасность.

## 11. Ваши права в отношении персональных данных

В зависимости от вашего местоположения и применимого законодательства вы можете иметь право:

- получать доступ к своим персональным данным
- требовать исправления неточной информации
- требовать удаления ваших данных
- ограничивать или возражать против обработки данных
- требовать переносимости данных
- отзывать согласие в любое время

Запросы, связанные с реализацией этих прав, можно направлять по контактными данным, указанным ниже.

## 12. Конфиденциальность детей

Наши Сервисы не предназначены для лиц младше 18 лет.

Мы сознательно не собираем персональные данные несовершеннолетних. Если нам станет известно о сборе таких данных, мы примем соответствующие меры для их удаления.

## 13. Сторонние веб-сайты

Наши Сервисы могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты или сервисы.

Мы не несем ответственности за практику конфиденциальности таких сайтов и рекомендуем пользователям ознакомиться с их политиками конфиденциальности.

## 14. Изменения настоящей Политики конфиденциальности

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику конфиденциальности для отражения изменений в:

- законодательных требованиях
- наших сервисах
- практике обработки данных

Обновлённая версия всегда будет публиковаться на нашем Сайте с обновлённой датой «Последнее обновление».

## 15. Контактная информация

Если у вас есть вопросы относительно настоящей Политики конфиденциальности или обработки персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами:

TeroCode

Email: support@terocode.com